

# OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI na materiały i wyroby

1. Firma GRANIX Grzegorz Kołakowski zwana w dalszej części Sprzedającym, w trosce o wysoką jakość oferowanych wyrobów przy zachowaniu prawidłowego montażu oraz właściwych zasad użytkowania i konserwacji zgodnie z „zasadami eksploatacji”, w przypadku wystąpienia wad fizycznych w wyrobach Sprzedającego, Kupującemu przysługuje stosowne świadczenie gwarancyjne przy uwzględnieniu poniżej podanych zasad.
2. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na swoje wyroby, liczonej od dnia udokumentowanego zakupu na okres 1 roku.
3. Dostarczony wyrób może różnić się od próbki na wzornikach odcieniem, układem i przebiegiem żyłkowania oraz wielkością granulatu.
4. Ze względu na naturalne (niezależne od Sprzedającego) właściwości oferowanych wyrobów dopuszcza się żywicowanie, klejenie, szpachlowanie, uzupełnianie ubytków, podklejanie siatką powierzchni wyrobu i nie podlega to reklamacji.
5. Reklamacji podlega tylko wyrób, który nie został zamontowany (lub montaż został wykonany przez Sprzedającego), w związku z tym Kupujący jest zobowiązany do dokładnego zapoznania się ze stanem technicznym produktu.
6. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, udzielona gwarancja nie zwalnia Kupującego od dokonania jakościowego i ilościowego odbioru wyrobów potwierdzonym protokołem odbioru lub potwierdzenia na dokumencie dostawy.
7. W wypadku montażu wyrobów Sprzedającego samodzielnie przez Kupującego lub przez firmy remontowo-budowlane na zlecenie Kupującego bądź przez firmy wskazane przez Sprzedającego, pełną odpowiedzialność za wykonane roboty montażowo-budowlane ponosi Kupujący bądź w/w firmy wykonujące usługę montażu.
8. Dowodem udzielenia gwarancji jest dowód zakupu (faktura lub paragon), którą Sprzedający wystawia Kupującemu. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest zachowanie dowodu zakupu oraz zapłacenie w całości ceny za zakupione produkty Sprzedającemu.
9. Serwis gwarancyjny dokona oględzin i oceny zasadności reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji; dokona napraw uznanych wad w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 30 dni roboczych od daty oględzin wyrobów.
10. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Sprzedającego zgłosi się w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający z przyczyn, jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.
11. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, wszystkie koszty z tym związane ponosi Kupujący.
12. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nie przestrzegania zasad prawidłowego transportu, przechowywania, montażu, użytkowania i konserwacji automatycznie prowadzą do utraty gwarancji. Gwarancja traci ważność także w przypadku niewłaściwej naprawy lub przeróbki dokonywanej przez osoby nieupoważnione. Gwarancja również nie obejmuje wad wynikłych z uszkodzeń mechanicznych.
13. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
14. Gwarancja nie obejmuje:
  - Uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze wyrobu na skutek niewłaściwego użytkowania, zaniedbań, nieprawidłowego obchodzenia się z wyrobem, źle zabezpieczonego wyrobu w transporcie, niewłaściwego składowania;
  - Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej, niezgodnej z „zasadami eksploatacji i konserwacji wyrobów z kamienia naturalnego” (np. użycie do mycia niewłaściwych środków lub użycie do czyszczenia ostrych narzędzi);
  - Różnice w tonacji kolorystycznej (patrz pkt. 3);
  - Naturalne zmiany barwy kamienia pod powłokami lazurującymi, spowodowane działaniem promieni słonecznych;
  - Uszkodzenia powstałe w skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np. pożar, dewastacja, włamanie, powódź itp.;
  - Uszkodzenia wynikłe z niestabilności murów;
  - Z innych przyczyn zawinionych przez Użytkownika;
15. W przypadku, gdy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości wyrobu, załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny.
16. Na wniosek Kupującego, Sprzedający zobowiązuje się udostępnić w formie pisemnej wytyczne odnośnie „zasad eksploatacji i konserwacji wyrobów z kamienia naturalnego”, „zasad montażu” oraz „zasad transportowania i składowania”.
17. Gwarancja ma charakter umowy i strony zgodnie wykluczają odmienne uregulowania.
18. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
19. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej w dziale handlowym Sprzedającego lub jego Dystrybutora.

## Zasady eksploatacji i konserwacji wyrobów z kamienia naturalnego oraz konglomeratów marmurowych

1. Wytyczne dotyczące czyszczenia:
  - a. używać tylko miękkich materiałów czyszczących (unikać twardych myjek oraz gąbek);
  - b. stosować tylko delikatne preparaty czyszczące przeznaczone do kamienia naturalnego, lub delikatne środki o neutralnym odczynie, zgodnie z instrukcją producenta danego środka.
  - c. silne zabrudzenia i plamy należy usuwać natychmiastowo specjalistycznymi środkami przeznaczonymi do konkretnego rodzaju plam.
  - d. w niektórych przypadkach należy zwrócić również uwagę na jakość wody używanej do czyszczenia, ponieważ mocno zakamieniona lub zanieczyszczona woda może pozostawiać plamy na wyrobie.
2. Użytkowania wyrobów z kamienia naturalnego:
  - a. zaleca się regularną impregnację materiału środkami przeznaczonymi do impregnowania kamienia naturalnego, **impregnacja nie zabezpiecza powierzchni przed długotrwałym działaniem na nie kwasów tj. soki np. z cytryny, ocet, wino itp.**
  - b. należy unikać kontaktu wyrobu z kamienia naturalnego z następującymi substancjami: ocet, kwasy z owoców cytrusowych, wino, kawa, herbata, oleje, soki i napoje kolorowe, chlor, chemia odkamieniająca oraz inne silne środki chemiczne.

c. w przypadku wystąpienia kontaktu z wyżej wymienionymi substancjami należy niezwłocznie usunąć plamę, celem uniknięcia trwałego zaplamienia lub zmatowienia powierzchni;

d. unikanie przesuwania po wyrobach z kamienia naturalnego innych wyrobów o ostrych lub szorstkich wykończeniach które mogą spowodować zarysowania jak na przykład mydelniczka ceramiczna, doniczki na kwiaty i tym podobne.

#### **Zasady montażu wyrobów z kamienia naturalnego oraz konglomeratów marmurowych**

1. Do montażu wyrobów z kamienia naturalnego zaleca się używanie elastycznych klejów montażowych o przeznaczeniu do kamienia naturalnego. W przypadku kamieni o jasnych odcieniach należy używać kleju o białym kolorze, celem uniknięcia powstania plam.

2. W przypadku stosowania pian montażowych dopuszczalne jest stosowanie jedynie piany montażowej o niskim stopniu rozprężania, z zachowaniem wytycznych Producenta.

3. Zaleca się używanie silikonów przeznaczonych do kamienia naturalnego o neutralnym odczynie oraz unikanie stosowania silikonów octowych.

#### **Zasady transportowania i składowania wyrobów z kamienia naturalnego oraz konglomeratów marmurowych**

1. Do transportu wyrobów z kamienia naturalnego zaleca się stosowanie specjalistycznych stojaków do transportu oraz ich zabezpieczenie pasami transportowymi. Wyroby powinny być przewożone w oparciu na jednej z krawędzi z możliwie maksymalnym podparciem powierzchni. Należy unikać transportu na płask.

2. Do składowania wyrobów z kamienia naturalnego zaleca się stosowanie specjalistycznych stojaków do składowania oraz ich zabezpieczenie pasami transportowymi. Wyroby powinny być składowane w oparciu na jednej z krawędzi z możliwie maksymalnym podparciem powierzchni. Należy unikać składowania na płask.

Granix Grzegorz Kołakowski

Topołowa 82A

96-515 Teresien

mail: [biuro@granix.com.pl](mailto:biuro@granix.com.pl)

tel 695171708